

Bosch, o líder mundial com todas as garantias.

Pensar em Bosch é pensar em **garantia de serviço, qualidade, segurança e fiabilidade.**

Porque a Bosch é líder mundial no fabrico de peças e sistemas para o **automóvel** e oferece a mais ampla gama de produtos inovadores e de qualidade.

Há mais de um século que se associa o nome Bosch a uma tecnologia projetada para o futuro e a invenções revolucionárias.

Porque a Bosch inova continuamente a indústria automotiva com novidades que contemplam **soluções tecnológicas que melhoram o rendimento dos automóveis de todas as marcas**, tornando a condução mais segura e confortável.

Porque este nível de resposta só é possível graças a um firme **espírito de superação**, uma constante **capacidade de inovação e fortes investimentos em I+D**, o que **gera milhares de patentes registadas** e que permitem pôr à disposição do setor componentes originais e a mais avançada **tecnologia de diagnóstico própria**.

E porque conta com uma **Rede de Oficinas** que, com **mais de 100 anos de experiência**, constituiu a maior rede de oficinas multimarca de Portugal com **mais de 160 localizações, distribuídas por todo o país**, e que a nível mundial conta com **mais de 15.000 oficinas**: uma cobertura única para corresponder totalmente a todas as necessidades das empresas, que valorizam a importância da mobilidade da sua frota, com todas as garantias.

Conheça tudo o que a Rede de oficinas Bosch Car Service disponibiliza especialmente para a manutenção e reparação de automóveis integrados em frotas.

Irá perceber por que é que somos a rede de oficinas eleita pelas principais empresas do setor, por todo o mundo.

Robert Bosch S.A.
Av. Infante D. Henrique Lote 2E - 3E
1800-220 Lisboa
Linha Grátis de Apoio
a Clientes: 800 50 40 30
info.boschcarservice_lis@pt.bosch.com
www.boschcarservice.pt



Para tudo o que o seu automóvel necessita.

Bosch Car Service: Serviço de Manutenção e Reparação para Frotas.

Confiança Bosch para a sua empresa e para os seus clientes.

Bosch Car Service é a Rede de Oficinas na qual confiam as principais gestoras de frotas, seguradoras e clubes automóvel a nível internacional, posicionando-nos no mercado como autênticos experts.

- **Manual de procedimentos próprio** que garante *standards de serviço homogêneos*, tanto ao nível da competência técnica, como ao nível da orientação para a plena satisfação do cliente.
- **Equipamento e informação técnica multimarca próprios**, desenvolvidos pela Bosch.
- **Serviço multimarca e multisserviços**: todos os modelos de todos os fabricantes, e de todas as idades. Desde as operações de manutenção periódicas, até aos diagnósticos e reparações mais complexas.
- Oficinas formadas e preparadas para reparar **viaturas com novas tecnologias**: BEV, PHEV, HEV, MHEV.
- **Peças originais**, com a garantia de qualidade Bosch.
- **Garantia nacional** em todas as reparações e manutenções.
- **Formação técnica e assessoria empresarial**, contando com um centro de formação próprio e uma Hotline de assistência permanente.
- **Bosch Car Service**, uma marca com **notoriedade espontânea em Portugal**.
- **Membro associado da ACAP, Associação Automóvel de Portugal**.



Para tudo o que o seu automóvel necessita.



- **Bosch Car Service** é marca **BOA ESCOLHA 2024**, a escolha acertada para a manutenção automóvel, efetuada por especialistas.
- **Reconhecimento por parte dos condutores portugueses**, que diferenciam muito favoravelmente a rede Bosch Car Service, entre os operadores no mercado.
- **Rede auditada pela DEKRA** e sujeita a um **contínuo programa de monitorização e controlo da qualidade**, através de dois tipos de auditorias:
 - Avaliação dos standards de qualidade internacionais Bosch Car Service.
 - Avaliação de performance do nível de serviço prestado através de Mystery Shopping.

Bosch Car Service, um mundo de vantagens para a manutenção e reparação de frotas.

A Rede de Oficinas Bosch Car Service põe à sua disposição uma infinidade de vantagens, especialmente pensadas para tornar o seu negócio mais rentável.

- **Redução de custos**, graças à competitividade assegurada nos preços.
- Intervenções mais rápidas: **Diminuição do tempo de imobilização** dos veículos.
- **Serviço de recolha e entrega** de viaturas.
- **Prioridade no atendimento.**
- **Elevados standards de qualidade** e de **competência técnica.**
- Reparação e manutenção de **todas as marcas**, numa **única Rede.**
- **Interlocutor único** para mais de 160 oficinas, em todo o país:

- Através de uma única negociação e um único interlocutor garante condições competitivas e homogêneas em todas as oficinas.
- Equipa de profissionais, exclusivamente dedicada, a nível central e a nível local.
- Resolução rápida e responsável de incidências.
- Assesores regionais, no terreno, para dar suporte à gestão dos acordos centrais, junto das oficinas.

- **Cumprimento das SLA** (Acordos de nível de serviço) preconizados por cada operador, standards de qualidade garantidos por contrato.
- **Digitalização:** marcação de consultas, acompanhamento, orçamento, autorização e faturação do serviço.
- **Sistema de Orçamentação** standard utilizado, por todas as oficinas.
- Facilidade e rapidez na adoção de **ferramentas específicas**, utilizadas pelo operador em toda a rede.
- Desenvolvimento de **soluções à medida**, de forma a corresponder às solicitações específicas do operador.
- Software de diagnóstico ESI[tronic] da Bosch - a solução única para a oficina, desde o diagnóstico até à reparação.
- Serviço de diagnóstico remoto (REDI) e PassThru com dados do fabricante do veículo.
- **Linha de apoio a clientes grátis: 800 50 40 30.**
- Linha direta de **orçamentos e marcações centralizado**, que garantem orçamentos e marcações imediatos a **nível nacional.**